



# CourierPAQ PQR:

Cali - Colombia

Fecha: \_\_\_\_\_

Tipo Documento:

CC

CE

NIT

Número de documento: \_\_\_\_\_

Nombre: \_\_\_\_\_

Apellido: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_

Ciudad: \_\_\_\_\_

Guía: \_\_\_\_\_

Tipo de Servicio: \_\_\_\_\_

Tipo PQR: \_\_\_\_\_

Mensajería especializada

Deficiencia de atención al cliente

Avería del objeto

Mensajería Expresa

Incumplimiento en tiempos de entrega

Expoliación del objeto postal

Correo

Pérdida del objeto postal

Otros

Comentario

Las PQR's, (Peticiónes, Quejas y Reclamos), son las actividades básicas del proceso de servicio al cliente desarrolladas en las oficinas comerciales que responden a las necesidades de los clientes.